

ホスピタリティ入試 作文

令和8（2026）年度

試験学科
ホスピタリティ・マネジメント学科

試験時間（30分） 400字以内

経営学部 ホスピタリティ・マネジメント学科

外国人観光客が増えて来たことにより、今、「オーバーツーリズム」という言葉がしばしば聞かれるようになった。観光産業においてたいへん重要度の高い言葉である。この言葉について、自分の知見の範囲でよいので具体例をあげ、説明を試みてください。

(横書 400字以内)

ホスピタリティ A O 入 試

理解力テスト

令和 8 （2026） 年度

試験学科
ホスピタリティ・マネジメント学科

試験時間（60分）

解答 … 巻末

問題 1

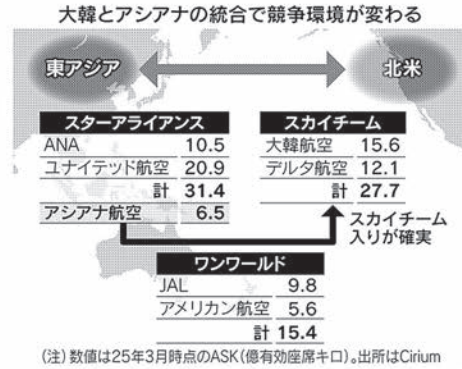
次の日本経済新聞2025年 3 月12日の記事を読んで、次ページの設問に答えなさい。

11日、韓国・ソウルの金浦空港近くの大韓航空本社。世界中から詰めかけた報道陣を前に趙源泰会長兼最高経営責任者（CEO）は「私たちはアジアと世界をつなぎ、世界で最も愛されるエアラインになる」と語り、韓国のフラッグシップキャリアとしての自信をみせた。大韓は早ければ26年末にもアジアナを買収して1つの会社となる。完全統合を見据え「顧客満足度の向上を最大の目標にする」とした。

韓国を代表する2社の統合が航空業界に与える影響は大きい。英航空情報会社シリウムによれば、航空会社の輸送能力を示すASK（有効座席キロ、便ごとの座席数×飛行距離の総和）で、3月時点では大韓とアジアナの合計が世界18位に付ける。日本勢のANAは21位、JALは33位だ。ANAHDの芝田浩一社長は「規模では当社より上。強力なライバルだ」と警戒心を隠さない。

ANAは特に大韓の動きに注目する。航空連合のバランスが変わるからだ。世界的な航空連合は3つ。ANAが加盟する「スターアライアンス」、大韓航空や米デルタ航空が属する「スカイチーム」、JALが参加する「ワンワールド」だ。アジアナはスターアライアンス連合だったが、26年末をメドに大韓がアジアナを買収して経営統合が完了すると、新しい大韓はスカイチーム所属となる。

これらの連合は加盟する企業間でサービスを補完し合い、空港ラウンジの相互利用や共通化したマイル特典などを利用する。



統合会社の規模はANA・JALを抜く			
順位	国名	会社名	3月のASK
1	米	ユナイテッド航空	444
2	米	アメリカン航空	415
3	米	デルタ航空	403
4	UAE	エミレーツ航空	312
5	米	サウスウエスト航空	257
6	カタール	カタール航空	212
7	アイルランド	ライアンエア	207
8	中国	中国南方航空	201
9	中国	中国東方航空	191
10	トルコ	ターキッシュ・エアラインズ	189
17	独	ルフトハンザ航空	136
17	韓国	大韓+アジアナ	120
18	シンガポール	シンガポール航空	117
21	日本	ANA	98
32	韓国	大韓航空	76
33	日本	JAL	70
50	韓国	アジアナ航空	43

（注）ASKは輸送能力を示す。単位は億有効座席キロ（出所）Cirium

韓国の航空再編がアジアの空の勢力図を一変させる。韓国首位の大韓航空が2位のアジアナ航空を2024年12月に買収し、ANAホールディングス（HD）や日本航空（JAL）を上回る巨大エアラインが誕生した。韓国勢の大幅併合、世界的な航空アライアンスに新たな●●●●●を促している。

（CAGR）は5・1％で世界平均の3・8％を上回る。経済成長が続くアジアの需要争奪戦は激化している。

世界上位の米航空大手はアジア勢と組んで太平洋路線の需要獲得を目指す。トップの米ユナイテッド航空はANA、米アメリカン航空はJAL、米デルタ航空はANAと、それぞれ提携し、共同事業として1つの会社のようにタイヤや運賃を調整し収入を分配する。アジアの空は3つの航空連合の陣取り合戦の舞台となる。

シリウムによると、3月の太平洋路線の輸送能力はユナイテッド・ANAが31億4000万ASKと世界首位だ。デルタ・大韓が27億7000万ASKと続くが、アジアナが大韓と統合すれば順位が逆転する。

アメリカン・JALの輸送能力は競合から突き放される。JALの鳥取三津子社長は「かねて大韓はデルタと組み太平洋路線に注力していた。アジアナ統合で大きくなれば当社への影響も非常に大きいと危機感を抱く。デルタはかつて成田空港をアジアの「ハブ」に位置付けた。その機能は現在、韓国の仁川空港に移った。デルタと仁川空港は戦略的に提携し、●●●としての機能を強化する。航空需要が世界で盛り上がるなか、競合大手は版図の書き換えを狙う。その動きに日本勢も無縁ではない。

アジアナ統合、日系2社に影響 新たな●●●●●を促す

- (1) 大韓航空がアジアナ航空を買収したことに関する記事と図表を参考に、下記の記述で誤っているものを1つ選びなさい。

【選択肢】

- ア. 大韓航空とアジアナ航空を合計した輸送能力（ASK）は、ANA やJAL、そしてシンガポール航空より上位になる。
- イ. 大韓航空がアジアナ航空を吸収して経営統合されると、アジアにおける3つの航空連合の競争環境に大きな影響を及ぼすことが考えられる。
- ウ. 3つの航空連合は、加盟する企業間で共通化したマイル特典や空港ラウンジの相互利用などによりサービスを補完し合っている。
- エ. ANA とJAL の輸送能力（ASK）は、3月時点で大韓航空やアジアナ航空より上位であるが、両社の経営統合により世界18位となり、統合会社は日本勢より上位になる。

- (2) この記事では、内容を踏まえた見出しが上段に入っている。「 」内に入る見出しとして、もっとも適切なものを下記の記述から1つ選びなさい。

【選択肢】

- ア. 「新・大韓航空」空の連合一変
- イ. 「新・大韓航空」巨大エアラインの誕生
- ウ. 「新・大韓航空」世界の競争環境に影響
- エ. 「新・大韓航空」日本勢に危機感

- (3) この記事の上段右側の見出しとリード文の●●●●●には、「その時の利害によって結びついたり離れたりすること」を中国の故事に由来した言葉で表現している。もっとも適切なものを1つ選びなさい。

【選択肢】

- ア. 離合集散
- イ. 合従連衡
- ウ. 遠交近攻
- エ. 一味同心

- (4) 大韓航空がアジアナ航空を買収したことに関する記事と図表を参考に、下記の記述でもっとも適切なものを1つ選びなさい。

【選択肢】

- ア. ANA とJAL の日本勢は、大韓航空とアジアナ航空の統合により輸送能力が逆転して顧客を奪われることが最大の脅威であり、輸送能力の倍増戦略が求められる。
- イ. 3月の太平洋路線の輸送能力は、ユナイテッド・ANA が31億4000万ASKと世界首位であり、アジアナ航空が大韓航空と統合すれば、ワンワールドとの順位も逆転する。
- ウ. アジアナ航空のスターアライアンス離脱は、JAL よりもANA にとって影響力が大きく、ANA は航空連合の枠組みを超えた連携が必要だとする見方もある。
- エ. 大韓航空は、ANA が加盟するスターアライアンスやJAL が加盟するワンワールドとの競争力を強化するために、アジアナ航空を買収する。

- (5) この記事の最下段の●●●●●には、「つなぎ合わされた部分」を意味する用語で、「交通機関の乗り換え、乗り継ぎ（ハブ）」の場所を表現する際にも使用される。前後の文脈からもっとも適切な用語を1つ選びなさい。

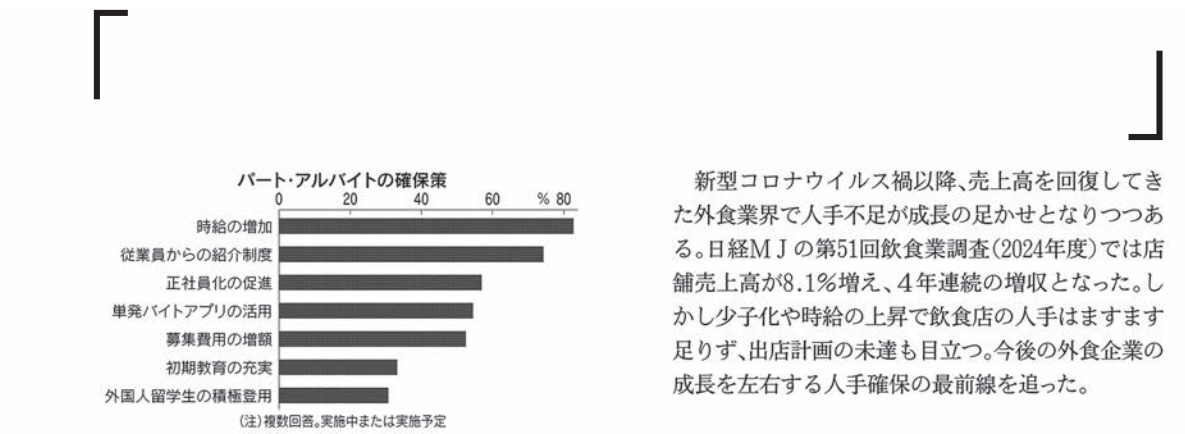
【選択肢】

- ア. 通過点
- イ. 結節点
- ウ. 連結点
- エ. 分岐点

[出典：日本経済新聞2025年3月12日許諾番号：002259]

問題 2

次の日経 MJ 2025年 6 月18日の記事を読んで、次ページの設問に答えなさい。



飲食業の24年度概況	
店舗売上高(回答293社)	8兆8868億円 (8.1)
うち上位100社	8兆625億円 (8.5)
営業利益額 (単体・連結、回答149社)	4073億2600万円 (31.2)
店舗数 (287社)	9万186店 (1.2)

(注) カッコ内は23年度と比較できる企業の伸び率％。23年度の数値は今回調査の回答による



2024年度の飲食各社の店舗売上高(回答293社は8兆8868億円)で、23年度(同295社)を上回り、2年連続で過去最高を更新した。伸び率は8.1%(23年度は8.5%)と比べるが鈍化しているが、高水準を維持した。上位100社の店舗売上高も8.5%増の8兆625億円と過去最高を更新。25年度と比較可能な97社は5.6%増を見込む。23年度に続き、インバウンド(訪日外国人)の消費が追い風になった。全体的

今年度は5.6%増

な客足は減ったが、物価高騰による値上げが客単価を上げていた面もある。業態別にみると、回答のあった全12業態中11業態でプラスとなった。伸び率は最大はファミリーレストランで12%増えた。23年度は16.3%増だったが、今年度は9.8%増(3.4%増)と成長が続いた。回転率は前年度の伸び率を上回った。バブ・居酒屋やレストラン、喫茶などの伸び率は当初計画を下回った。閉店した店舗数は1.2%増。最も店舗売上高が大きかったのは23年度に続き日本の9万186店だった。

売上高は2年連続最高 24年度調査 8.1%増

新型コロナウイルス禍以降、売上高を回復してきた外食業界で人手不足が成長の足かせとなりつつある。日経MJの第51回飲食業調査(2024年度)では店舗売上高が8.1%増え、4年連続の増収となった。しかし少子化や時給の上昇で飲食店の人手はますます足りず、出店計画の未達も目立つ。今後の外食企業の成長を左右する人手確保の最前線を追った。

「いつしゃいませ」。アルバイトで運営する。新10日午後2時ごろ、サン・ドイッチェン「サブウェイ」のヨコハマベイサイド本店(横浜市)で。店内では開店時間に働く「スポットワーク」の仲介を手掛けるタイミーを通じて、店が確保したスキマバイトの男女4人が元気に接客や調理をなしていた。大学生1年生の石原悠希さん(18)は「これまでタイミーを利用して色々なバイトに挑戦していた。サブウェイのサンドイッチを作る工程が楽しくて働くのを決めた」と話す。24年にサブウェイの日本法人を買収したタミミは4月、タイミーと業務提携した。サブウェイの中心に11人のスキマバイトがアルバイト(直接募集せず、社員とスキマバイトで運営する。人手不足は出店戦略に

も響いている。調査では、24年度に当初の計画より未達だった企業が25.4%に上った。業態別では集団給食(30%)やファーストフード(28%)、レストラン(23%)、カフェ(22%)、居酒屋(21%)、焼肉店(20%)、和食店(19%)、洋食店(18%)、イタリアン(17%)、中華料理(16%)、韓国料理(15%)、日本料理(14%)、その他(13%)。このうち、集団給食は「学校給食の増収が大きい」と、居酒屋は「客単価の向上が大きい」と、焼肉店は「客単価の向上が大きい」と、和食店は「客単価の向上が大きい」と、洋食店は「客単価の向上が大きい」と、イタリアンは「客単価の向上が大きい」と、中華料理は「客単価の向上が大きい」と、韓国料理は「客単価の向上が大きい」と、日本料理は「客単価の向上が大きい」と、その他は「客単価の向上が大きい」と、それぞれ説明している。また、タイミーは「客単価の向上が大きい」と、サブウェイは「客単価の向上が大きい」と、サン・ドイッチェンは「客単価の向上が大きい」と、ヨコハマベイサイド本店は「客単価の向上が大きい」と、それぞれ説明している。さらに、タイミーは「客単価の向上が大きい」と、サブウェイは「客単価の向上が大きい」と、サン・ドイッチェンは「客単価の向上が大きい」と、ヨコハマベイサイド本店は「客単価の向上が大きい」と、それぞれ説明している。最後に、タイミーは「客単価の向上が大きい」と、サブウェイは「客単価の向上が大きい」と、サン・ドイッチェンは「客単価の向上が大きい」と、ヨコハマベイサイド本店は「客単価の向上が大きい」と、それぞれ説明している。

サブウェイ、全員タイミーから

「いつしゃいませ」。アルバイトで運営する。新10日午後2時ごろ、サン・ドイッチェン「サブウェイ」のヨコハマベイサイド本店(横浜市)で。店内では開店時間に働く「スポットワーク」の仲介を手掛けるタイミーを通じて、店が確保したスキマバイトの男女4人が元気に接客や調理をなしていた。大学生1年生の石原悠希さん(18)は「これまでタイミーを利用して色々なバイトに挑戦していた。サブウェイのサンドイッチを作る工程が楽しくて働くのを決めた」と話す。24年にサブウェイの日本法人を買収したタミミは4月、タイミーと業務提携した。サブウェイの中心に11人のスキマバイトがアルバイト(直接募集せず、社員とスキマバイトで運営する。人手不足は出店戦略に

も響いている。調査では、24年度に当初の計画より未達だった企業が25.4%に上った。業態別では集団給食(30%)やファーストフード(28%)、レストラン(23%)、カフェ(22%)、居酒屋(21%)、焼肉店(20%)、和食店(19%)、洋食店(18%)、イタリアン(17%)、中華料理(16%)、韓国料理(15%)、日本料理(14%)、その他(13%)。このうち、集団給食は「学校給食の増収が大きい」と、居酒屋は「客単価の向上が大きい」と、焼肉店は「客単価の向上が大きい」と、和食店は「客単価の向上が大きい」と、洋食店は「客単価の向上が大きい」と、イタリアンは「客単価の向上が大きい」と、中華料理は「客単価の向上が大きい」と、韓国料理は「客単価の向上が大きい」と、日本料理は「客単価の向上が大きい」と、その他は「客単価の向上が大きい」と、それぞれ説明している。また、タイミーは「客単価の向上が大きい」と、サブウェイは「客単価の向上が大きい」と、サン・ドイッチェンは「客単価の向上が大きい」と、ヨコハマベイサイド本店は「客単価の向上が大きい」と、それぞれ説明している。さらに、タイミーは「客単価の向上が大きい」と、サブウェイは「客単価の向上が大きい」と、サン・ドイッチェンは「客単価の向上が大きい」と、ヨコハマベイサイド本店は「客単価の向上が大きい」と、それぞれ説明している。最後に、タイミーは「客単価の向上が大きい」と、サブウェイは「客単価の向上が大きい」と、サン・ドイッチェンは「客単価の向上が大きい」と、ヨコハマベイサイド本店は「客単価の向上が大きい」と、それぞれ説明している。

- (1) 日経 MJ 第51回飲食業調査に関する記事と図表を参考に、下記の記述で誤っているものを1つ選びなさい。
- 【選択肢】

- ア. コロナ禍前の6～7年の店舗売上高は、前年度を下回ることにはなかった。
イ. 24年度調査では、前年度と比較して全体的な客足は減少したが、客単価は増加した。
ウ. 24年度の店舗売上高は、2年連続で過去最高を更新し、比較可能な97社は5.6%増を見込む。
エ. 24年度の店舗売上高の伸び率は、過去3番目で鈍化したが高い水準である。

- (2) 日経 MJ 第51回飲食業調査に関する記事と図表を参考に、下記の記述で誤っているものを1つ選びなさい。
- 【選択肢】

- ア. 当初の出店計画が未達である理由に「人件費の高騰や人手不足」が影響していることが読み取れる。
イ. 24年度に実施した雇用施策では、6割以上の企業が「給与などの待遇の改善」を回答した。
ウ. 優秀な人材をつなぎ留めるために、現場の権限を強めたり、給与水準を引き上げる企業もある。
エ. パート・アルバイトの確保策の回答では、「従業員からの紹介制度」が74.3%で最も多く、次いで「正社員化の促進」が56.9%であった。

- (3) この記事では、内容を踏まえた見出しが上段に入っている。「 」内に入る見出しとして、もっとも適切なものを下記の記述から1つ選びなさい。
- 【選択肢】

- ア. 求人パワー 飲食の生命線
イ. 増収増益 飲食の生命線
ウ. 人手不足 飲食の生命線
エ. 出店拡大 飲食の生命線

- (4) 日経 MJ 第51回飲食業調査に関する記事と図表を参考に、下記の記述で誤っているものを1つ選びなさい。
- 【選択肢】

- ア. 人材の確保策では、企業が直接雇用する求人募集はせずに「スポットワーク」の仲介を手掛ける企業を通してアルバイトや社員を採用するケースが紹介されている。
イ. 「スポットワーク」には職場体験のような機能もあり、仲介企業によるスキマバイトから企業の直接雇用に切り替わるなど、定着率を高めるメリットもある。
ウ. 企業独自で「スポットワーク」を集める制度を導入して、仲介する企業を利用しない企業もあることが読み取れる。
エ. 24年度に必要な正社員、パート・アルバイトに対して採用できた割合は、平均で70%を少し超える程度であったことが読み取れる。

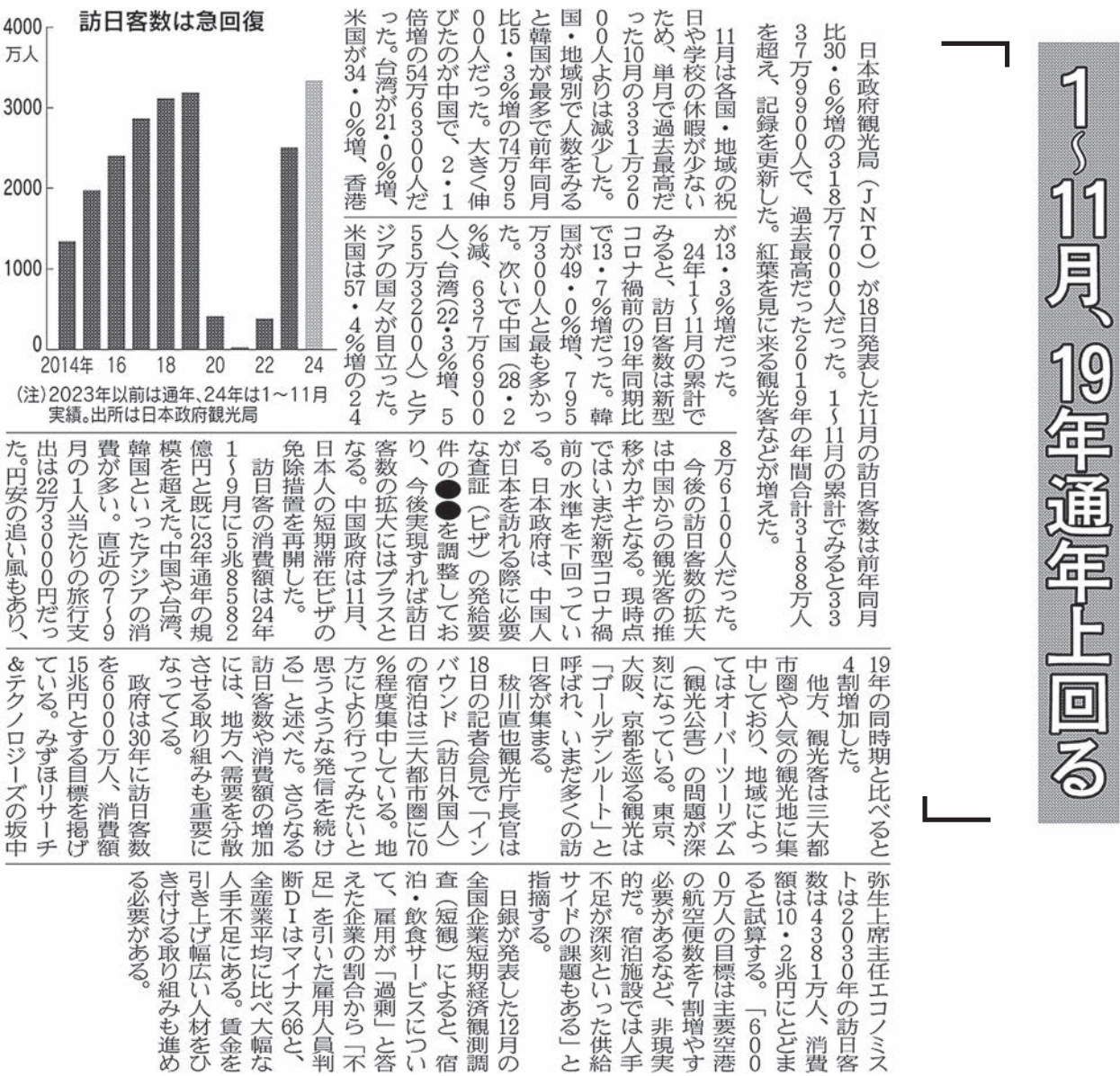
- (5) この記事の中段の●●には、「物事を前進させたり広げること、次の段階に進めたりすること」を意味する用語が使用されている。前後の文脈からもっとも適切な用語を1つ選びなさい。
- 【選択肢】

- ア. 展開
イ. 拡大
ウ. 発展
エ. 拡張

問題 3

次の日本経済新聞2024年12月19日の記事を読んで、次ページの設問に答えなさい。

訪日客最多の3337万人



[出典：日本経済新聞2024年12月19日許諾番号：002259]

- (1) 日本政府観光局が発表した訪日客に関する記事と図表を参考に、下記の記述で誤っているものを1つ選びなさい。

- 【選択肢】
- ア. 中国の24年11月の訪日客数は、23年11月の26～27万人から100%超の増加であった。
 - イ. 訪日客数の24年1～11月の累計は、19年同期の3000万人超から13.7%増であった。
 - ウ. 中国の24年1～11月の累計は、19年同期の900万人弱から28.2%の減少であったが、韓国に次いで訪日客数が多かった。
 - エ. 韓国の24年11月の訪日客数は、前年同月比で15.3%増の74万9500人であり、1～11月の累計では19年同期の49.0%増で最も多かった。

- (2) この記事では、内容を踏まえた見出しが上段右側に入っている。「 」内に入る見出しとして、もっとも適切なものを下記の記述から1つ選びなさい。

- 【選択肢】
- ア. 6000万人へ地方分散課題
 - イ. 6000万人へ目標非現実的
 - ウ. 6000万人へ賃金引き上げ必須
 - エ. 6000万人へ人手不足課題

- (3) 日本政府観光局が発表した訪日客に関する記事と図表を参考に、下記の記述で誤っているものを1つ選びなさい。

- 【選択肢】
- ア. 24年7～9月の1人当たりの旅行支出額は、19年の同時期と比べて4割増加しており、1～9月の消費額はすでに23年通年の規模を超えた。
 - イ. 訪日客数や消費額を増加させるには、主要空港の航空便数を7割増やす必要があるとする指摘がある。
 - ウ. 訪日客は、まだまだ「ゴールデンルート」に集中しており、地方へ行ってみたいと思うような発信を地方がみずから取り組むことが重要であるとする指摘がある。
 - エ. 宿泊・飲食サービスでは人手不足が深刻であり、賃金を引き上げて幅広い人材を確保するなど供給サイドの課題解決が必要であるとする指摘がある。

- (4) 日本政府観光局が発表した訪日客に関する記事と図表を参考に、下記の記述でもっとも適切なものを1つ選びなさい。

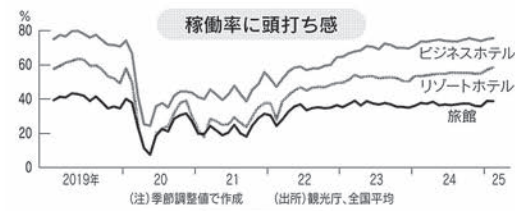
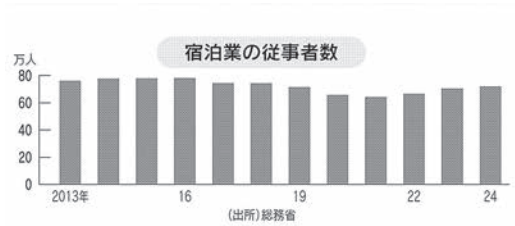
- 【選択肢】
- ア. 訪日客数は、コロナ禍前までは右肩上がりであり、17年には3000万人を達成していた。
 - イ. 24年11月の訪日客数は、単月で過去最高を記録した。
 - ウ. 24年11月の訪日客数で、前年同月と比べて増加率の最も多かったのは34.0%増の米国である。
 - エ. 24年通年の訪日客数は、過去最高となる見通しである。

- (5) この記事の上段の●●には、「厳しい規則や条件の程度がゆるむこと」を意味する用語が使用されている。前後の文脈からもっとも適切な用語を1つ選びなさい。

- 【選択肢】
- ア. 融和
 - イ. 緩衝
 - ウ. 緩和
 - エ. 軽減

問題 4

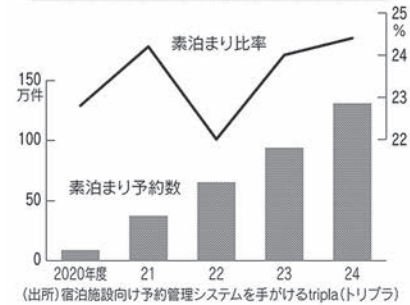
次の日本経済新聞2025年 6 月13日の記事を読んで、次ページの設問に答えなさい。



人手不足が訪日客6000万人計画の障壁に

もてなしに変化、地域連携がカギに

4組に1組が素泊まりプランを選択



楽天ステイ
・44施設の6割弱が素泊まりのみ
・宿泊客自身が料理するプランや無人販売機も
▶ 飲食店と連携する「泊食分離」で負担軽減
▶ 受付時間を分けるなど運営の工夫で混雑分散

楽天ステイ、素泊まり6割

NCR、年内に自動チェックイン機3000台

5月下旬の昼下がり、受入確認ができたため、受入時間は20秒ほどに短縮された。日本国内の累計導入台数は24年に約2600台と直近3年で2倍近くに増えた。足元も引き合いは強く、25年内に3000台の突破を目指す。1台450万〜700万円と決して安くはないが、省人化や多言語対応が評価され、ビジネスホテルを中心に導入施設数は1000を超えている。一部では操作方法を教えるスタッフが画面越しに教える遠隔支援の機能も導入する。受付時間の短縮でスタッフの負担軽減と顧客の満足度向上を両立させる狙いがある。アパホテルが導入する自動チェックイン機は、POSレジ大手の日本NCRビジネスソリューションズ(東京・港)が開発の清掃は人に比べて精度

が落ちるといふ。導入の初期費用は300万円ほど。スタッフの時給を1050円とするなど約3年で投資回収できる計算で、補助金を活用すればさらに負担を抑えられる可能性もある。発売後の3カ月でホテル事業者などから40件以上の問い合わせがきており、初年度は1000台程度の販売を目指す。電話応答自動でホテルチェーン大手のルートインジャパン(東京・品川)は24年秋から、スタートアップ企業の「VRV(アプリー、東京・港)が手掛ける電話応答サービスを導入した。現在全体の半数強にあたる約200店舗で利用しており、到着時間の変更や予約のキャンセルといった問い合わせに自動音声で対応させ、スタッフの業務負担軽減に加えて、着目する顧客のニーズを可視化すること。録音した会話を人工知能(AI)が分析する機能があり、例えば駐車場の混雑が、案内を増やしたり、店舗を空にするなど、運営自体の改善に生かしている。宿側が提供する「おもてなし」の形も変化してきた。楽天グループの楽天ステイは、運営する44施設のうち6割弱の施設が素泊まりプランのみだ。食事付きでも宿泊客自身がバーベキューや鍋などで調理する形が多い。時間を決めずに食事ができるとして、訪日客の利用も増えているという。ザイマックス総研(東京・港)が24年1月にホテル事業者を対象に実施した調査では、人手不足と客えた調子は3割程度にとどまった。リクルートのじやんりサーチセンターの森戸香奈子主席研究員は「特に予約やシフト管理などバックヤード業務は省人化の余地が大きい」と指摘する。限られた人数で接客サービスの質を維持するには、特定業務の外部委託や地元飲食店の連携もひとつの手だ。政府が訪日客6000万人を掲げる30年まで残り5年となる中、知恵の絞りどころは続く。

減に加え、着目する顧客のニーズを可視化すること。録音した会話を人工知能(AI)が分析する機能があり、例えば駐車場の混雑が、案内を増やしたり、店舗を空にするなど、運営自体の改善に生かしている。宿側が提供する「おもてなし」の形も変化してきた。楽天グループの楽天ステイは、運営する44施設のうち6割弱の施設が素泊まりプランのみだ。食事付きでも宿泊客自身がバーベキューや鍋などで調理する形が多い。時間を決めずに食事ができるとして、訪日客の利用も増えているという。ザイマックス総研(東京・港)が24年1月にホテル事業者を対象に実施した調査では、人手不足と客えた調子は3割程度にとどまった。リクルートのじやんりサーチセンターの森戸香奈子主席研究員は「特に予約やシフト管理などバックヤード業務は省人化の余地が大きい」と指摘する。限られた人数で接客サービスの質を維持するには、特定業務の外部委託や地元飲食店の連携もひとつの手だ。政府が訪日客6000万人を掲げる30年まで残り5年となる中、知恵の絞りどころは続く。

- (1) ホテル・旅館業界の省人化サービスに関する記事と図表を参考に、下記の記述で誤っているものを1つ選ちなさい。

【選択肢】

- ア. スタッフ不足によるホテルの稼働率の伸び悩みは、政府が掲げる訪日客6000万人を目標とする計画の大きな課題になっている。
イ. 自動チェックイン機などのデジタル化は、すでに多くのホテルで導入されており、今後も普及率は高まることが読み取れる。
ウ. 「泊食分離」は、スタッフの業務負担軽減策だけではなく、素泊まりのニーズも高まっており、おもてなしの変化が読み取れる。
エ. 宿泊業の従事者数は、21年から回復傾向にあるものの14年比で7%減っており、宿泊需要に対して人材確保ができず、大幅な改善も見込めないとする指摘がある。

- (2) ホテル・旅館業界の省人化サービスに関する記事と図表を参考に、下記の記述でもっとも適切なものを1つ選ちなさい。

【選択肢】

- ア. 受付業務の省人化サービスは、機械に不慣れな顧客もいるなど、顧客満足度が向上するとは限らないことが読み取れる。
イ. 素泊まりプランを選択する比率は、20年度以降に増加し、素泊まり予約数と比率は右肩上がりに増加したことがデータから読み取れる。
ウ. 省人化サービスの利用が広まったとしても、政府が掲げる訪日客数6000万人を30年に達成することは大変厳しいという指摘が読み取れる。
エ. ホテル・旅館での省人化サービスは、スタッフの業務負担軽減だけではなく、顧客ニーズを可視化して運営の改善に生かしていることが読み取れる。

- (3) この記事では、内容を踏まえた見出しが上段に入っている。「 」内に入る見出しとして、もっとも適切なものを下記の記述から1つ選ちなさい。

【選択肢】

- ア. ホテル人手不足 省人化対策
イ. ホテル人手不足 素泊まりプラン
ウ. ホテル人手不足 効率おもてなし
エ. ホテル人手不足 人件費の改善策

- (4) ホテル・旅館業界の省人化サービスに関する記事と図表を参考に、下記の記述で誤っているものを1つ選ちなさい。

【選択肢】

- ア. 限られた人数で接客サービスの質を維持するためには予約システムやシフト管理の省人化が重要であり、特定業務の外部委託も必要であるという指摘が読み取れる。
イ. ホテル・旅館での省人化では、老舗旅館が清掃ロボットの実証実験を行った成果が紹介され、清掃スタッフを別の業務に配置できたことが読み取れる。
ウ. 「泊食分離」などのおもてなしの変化には、地元飲食店との連携や地域連携が重要であることが読み取れる。
エ. ホテル(ビジネス・リゾート)、旅館の稼働率は、コロナ禍から同じ傾向で回復してきたがすでに頭打ちであり、稼働率の差分も同じ推移であることが読み取れる。

- (5) この記事のリード文と中段の●●には、「物事を行う意欲にあふれ、活動力が満ちあふれていること」を意味する用語が使用されている。前後の文脈からもっとも適切な用語を1つ選ちなさい。

【選択肢】

- ア. 旺盛
イ. 活発
ウ. 隆盛
エ. 快活

問題 5

次の朝日新聞2025年 7 月16日の記事を読んで、次ページの設問に答えなさい。

地方の人口減少と東京一極集中の流れは、第2次安倍政権が2014年に「地方創生」を掲げ、多くの予算と施策が投じられたが大きな流れを変えるには至っていない。持続可能な地方は、どうすれば実現できるのか。激激な人口減少局面に入る今後、地方のあり方はこれまで以上に問われることになる。

中国山地の中腹にある島根県邑南町（人口9千人）が「地方創生のモデルケース」と注目を集めたのは、10年以上前のことだった。

これといった産業や観光資源のない町で、過去5年で約1千人も人口が減った2010年、危機感を強めた町長が翌年に打ち出したのは、当時は珍しかった金銭面で子育て支援策だった。

第2子以降の保育料や中学生までの医療費を無償化し、保育所の給食費も町が負担した。全国に先駆けて経済支援策を実施すると町外から一挙に子育て世代が移住した。13、15年は転入が転出を上回り、出生率も15年は全国平均（1・45）を上回る2・46を記録した。

だが、成功は長続きしなかった。近隣の自治体が第1子からの保育料や高校生までの医療費など町を上回る支援策で追随。経済支援で優位性を失った、16年以降は転出が転入を上回った。

そもそも子育て世代が一時に増えても、進学先や就職先がなければ、人口の定着は望めない。

縮む地方 未来どう描く

10年前、「子育てしやすく環境も良い」と広島からUターンしてきた女性美容師（41）は定住し続けるか、心が揺るぐ。移住後に長女を出産し、その4年後に双子の娘が生まれた。子どもが小学生となり、移住当初から住み続ける賃貸住宅は手狭になった。持ち家の購入も、先々を考えるのは、職場や地域に残るのか、改めて「近隣で限られたパイの移住者を奪い合っても持続可能ではない」と語る。

即刻効だが持続しない金銭的支援に代わる、地方創生の根本的な解決策はあるのか。大屋町長は「自然環境を生かした教育など都市部がまねできない魅力をどう作るか。それがなければ地方創生は実現しない」と語る。

石破政権は6月、第2次安倍政権で始まった「地方創生1.0」をバージョンアップする「2.0」の基本構想を閣議決定した。「人口の減少に歯止めをかけ、東京一

地方新技術の活用・ジェンダーギャップ解消図る 政権「

極集中を是正する」とし、た1.0が実を結ばなかった「反省」から、基本的な認識を一新した。人口減少を止める1.0の目標は、現実から目をそらすことにつながったと反省。2.0では、人口減少を前提に社会を維持するための「適応策」を講じるとした。

地方の人口流出が続くのは、職場や地域に残るのか、改めて「近隣で限られたパイの移住者を奪い合っても持続可能ではない」と語る。

即刻効だが持続しない金銭的支援に代わる、地方創生の根本的な解決策はあるのか。大屋町長は「自然環境を生かした教育など都市部がまねできない魅力をどう作るか。それがなければ地方創生は実現しない」と語る。

石破政権は6月、第2次安倍政権で始まった「地方創生1.0」をバージョンアップする「2.0」の基本構想を閣議決定した。「人口の減少に歯止めをかけ、東京一

「人口減少を正面から受け止める」先に地方は、どう未来を描くのか。中央・南アルプスに囲まれ、東京23区より広い長野県伊那市（人口6万5千人）では、深刻な医師不足を最新技術で乗り越えようと模索が続く。

「調子はどつすかー」市街地で診療所を営む神山青男医師（53）がタブレット端末越しに伊藤中子（さん）に尋ねた。

市は21年、人口減少で生じる課題を新技術で緩和し、市民の幸福度を上げる方針を打ち出した。人口減少の適応策を探る政府も注目するが、手厚い財政支援あつての取り組みを「自治体がいつまで持続できるか、見通しへの不安は大きい」。

市単独の事業維持は非現実的とみる白鳥孝市長

「人口減少を正面から受け止める」先に地方は、どう未来を描くのか。中央・南アルプスに囲まれ、東京23区より広い長野県伊那市（人口6万5千人）では、深刻な医師不足を最新技術で乗り越えようと模索が続く。

「調子はどつすかー」市街地で診療所を営む神山青男医師（53）がタブレット端末越しに伊藤中子（さん）に尋ねた。

市は21年、人口減少で生じる課題を新技術で緩和し、市民の幸福度を上げる方針を打ち出した。人口減少の適応策を探る政府も注目するが、手厚い財政支援あつての取り組みを「自治体がいつまで持続できるか、見通しへの不安は大きい」。

市単独の事業維持は非現実的とみる白鳥孝市長

「人口減少を正面から受け止める」先に地方は、どう未来を描くのか。中央・南アルプスに囲まれ、東京23区より広い長野県伊那市（人口6万5千人）では、深刻な医師不足を最新技術で乗り越えようと模索が続く。

「調子はどつすかー」市街地で診療所を営む神山青男医師（53）がタブレット端末越しに伊藤中子（さん）に尋ねた。

市は21年、人口減少で生じる課題を新技術で緩和し、市民の幸福度を上げる方針を打ち出した。人口減少の適応策を探る政府も注目するが、手厚い財政支援あつての取り組みを「自治体がいつまで持続できるか、見通しへの不安は大きい」。

市単独の事業維持は非現実的とみる白鳥孝市長

「人口減少を正面から受け止める」先に地方は、どう未来を描くのか。中央・南アルプスに囲まれ、東京23区より広い長野県伊那市（人口6万5千人）では、深刻な医師不足を最新技術で乗り越えようと模索が続く。

「調子はどつすかー」市街地で診療所を営む神山青男医師（53）がタブレット端末越しに伊藤中子（さん）に尋ねた。

市は21年、人口減少で生じる課題を新技術で緩和し、市民の幸福度を上げる方針を打ち出した。人口減少の適応策を探る政府も注目するが、手厚い財政支援あつての取り組みを「自治体がいつまで持続できるか、見通しへの不安は大きい」。

市単独の事業維持は非現実的とみる白鳥孝市長

「人口減少を正面から受け止める」先に地方は、どう未来を描くのか。中央・南アルプスに囲まれ、東京23区より広い長野県伊那市（人口6万5千人）では、深刻な医師不足を最新技術で乗り越えようと模索が続く。

「調子はどつすかー」市街地で診療所を営む神山青男医師（53）がタブレット端末越しに伊藤中子（さん）に尋ねた。

市は21年、人口減少で生じる課題を新技術で緩和し、市民の幸福度を上げる方針を打ち出した。人口減少の適応策を探る政府も注目するが、手厚い財政支援あつての取り組みを「自治体がいつまで持続できるか、見通しへの不安は大きい」。

市単独の事業維持は非現実的とみる白鳥孝市長

「人口減少を正面から受け止める」先に地方は、どう未来を描くのか。中央・南アルプスに囲まれ、東京23区より広い長野県伊那市（人口6万5千人）では、深刻な医師不足を最新技術で乗り越えようと模索が続く。

「調子はどつすかー」市街地で診療所を営む神山青男医師（53）がタブレット端末越しに伊藤中子（さん）に尋ねた。

市は21年、人口減少で生じる課題を新技術で緩和し、市民の幸福度を上げる方針を打ち出した。人口減少の適応策を探る政府も注目するが、手厚い財政支援あつての取り組みを「自治体がいつまで持続できるか、見通しへの不安は大きい」。

市単独の事業維持は非現実的とみる白鳥孝市長

「人口減少を正面から受け止める」先に地方は、どう未来を描くのか。中央・南アルプスに囲まれ、東京23区より広い長野県伊那市（人口6万5千人）では、深刻な医師不足を最新技術で乗り越えようと模索が続く。

「調子はどつすかー」市街地で診療所を営む神山青男医師（53）がタブレット端末越しに伊藤中子（さん）に尋ねた。

市は21年、人口減少で生じる課題を新技術で緩和し、市民の幸福度を上げる方針を打ち出した。人口減少の適応策を探る政府も注目するが、手厚い財政支援あつての取り組みを「自治体がいつまで持続できるか、見通しへの不安は大きい」。

市単独の事業維持は非現実的とみる白鳥孝市長

「人口減少を正面から受け止める」先に地方は、どう未来を描くのか。中央・南アルプスに囲まれ、東京23区より広い長野県伊那市（人口6万5千人）では、深刻な医師不足を最新技術で乗り越えようと模索が続く。

「調子はどつすかー」市街地で診療所を営む神山青男医師（53）がタブレット端末越しに伊藤中子（さん）に尋ねた。

市は21年、人口減少で生じる課題を新技術で緩和し、市民の幸福度を上げる方針を打ち出した。人口減少の適応策を探る政府も注目するが、手厚い財政支援あつての取り組みを「自治体がいつまで持続できるか、見通しへの不安は大きい」。

市単独の事業維持は非現実的とみる白鳥孝市長

「人口減少を正面から受け止める」先に地方は、どう未来を描くのか。中央・南アルプスに囲まれ、東京23区より広い長野県伊那市（人口6万5千人）では、深刻な医師不足を最新技術で乗り越えようと模索が続く。

「調子はどつすかー」市街地で診療所を営む神山青男医師（53）がタブレット端末越しに伊藤中子（さん）に尋ねた。

市は21年、人口減少で生じる課題を新技術で緩和し、市民の幸福度を上げる方針を打ち出した。人口減少の適応策を探る政府も注目するが、手厚い財政支援あつての取り組みを「自治体がいつまで持続できるか、見通しへの不安は大きい」。

市単独の事業維持は非現実的とみる白鳥孝市長

「人口減少を正面から受け止める」先に地方は、どう未来を描くのか。中央・南アルプスに囲まれ、東京23区より広い長野県伊那市（人口6万5千人）では、深刻な医師不足を最新技術で乗り越えようと模索が続く。

「調子はどつすかー」市街地で診療所を営む神山青男医師（53）がタブレット端末越しに伊藤中子（さん）に尋ねた。

市は21年、人口減少で生じる課題を新技術で緩和し、市民の幸福度を上げる方針を打ち出した。人口減少の適応策を探る政府も注目するが、手厚い財政支援あつての取り組みを「自治体がいつまで持続できるか、見通しへの不安は大きい」。

市単独の事業維持は非現実的とみる白鳥孝市長

「人口減少を正面から受け止める」先に地方は、どう未来を描くのか。中央・南アルプスに囲まれ、東京23区より広い長野県伊那市（人口6万5千人）では、深刻な医師不足を最新技術で乗り越えようと模索が続く。

「調子はどつすかー」市街地で診療所を営む神山青男医師（53）がタブレット端末越しに伊藤中子（さん）に尋ねた。

市は21年、人口減少で生じる課題を新技術で緩和し、市民の幸福度を上げる方針を打ち出した。人口減少の適応策を探る政府も注目するが、手厚い財政支援あつての取り組みを「自治体がいつまで持続できるか、見通しへの不安は大きい」。

市単独の事業維持は非現実的とみる白鳥孝市長

「人口減少を正面から受け止める」先に地方は、どう未来を描くのか。中央・南アルプスに囲まれ、東京23区より広い長野県伊那市（人口6万5千人）では、深刻な医師不足を最新技術で乗り越えようと模索が続く。

「調子はどつすかー」市街地で診療所を営む神山青男医師（53）がタブレット端末越しに伊藤中子（さん）に尋ねた。

市は21年、人口減少で生じる課題を新技術で緩和し、市民の幸福度を上げる方針を打ち出した。人口減少の適応策を探る政府も注目するが、手厚い財政支援あつての取り組みを「自治体がいつまで持続できるか、見通しへの不安は大きい」。

市単独の事業維持は非現実的とみる白鳥孝市長

「人口減少を正面から受け止める」先に地方は、どう未来を描くのか。中央・南アルプスに囲まれ、東京23区より広い長野県伊那市（人口6万5千人）では、深刻な医師不足を最新技術で乗り越えようと模索が続く。

「調子はどつすかー」市街地で診療所を営む神山青男医師（53）がタブレット端末越しに伊藤中子（さん）に尋ねた。

市は21年、人口減少で生じる課題を新技術で緩和し、市民の幸福度を上げる方針を打ち出した。人口減少の適応策を探る政府も注目するが、手厚い財政支援あつての取り組みを「自治体がいつまで持続できるか、見通しへの不安は大きい」。

市単独の事業維持は非現実的とみる白鳥孝市長

- (1) 地方創生の取り組みに関する記事と図表を参考に、下記の記述で誤っているものを1つ選びなさい。

【選択肢】

- ア. 安倍政権で始まった「地方創生1.0」は、多くの予算と施策が投じられたが大きな流れを変えるには至っていない。
- イ. 「地方創生1.0」では、地域間で人の奪い合いが起きた教訓から、今後は持続可能な新たな子育て支援や最新の IT を用いた地域医療の施策が打ち出されている。
- ウ. 地方から人口流出が続くのは、職場や地域に残る無意識の偏見やジェンダーギャップが要因だとする考えがある。
- エ. 第2次安倍政権が2014年に掲げた地方創生を「地方創生1.0」と呼び、石破政権ではさらにバージョンアップした「地方創生2.0」を閣議決定した。

- (2) この記事では、内容を踏まえた見出しが中段右側に入っている。「 」内に入る見出しとして、もっとも適切なものを下記の記述から1つ選びなさい。

【選択肢】

- ア. 「1.0」を反省、人口減少前提に認識一新
- イ. 「1.0」を反省、移住の促進と雇用の創出
- ウ. 「1.0」を反省、持続可能な子育て支援へ
- エ. 「1.0」を反省、人口減少を止める経済支援

- (3) 地方創生の取り組みに関する記事と図表を参考に、下記の記述でもっとも適切なものを1つ選びなさい。

【選択肢】

- ア. 地方における男女の賃金格差を是正するためにも職場改革に取り組む企業を誘致して、雇用を創出していく施策は、これからの地方創生の考え方に合致している。
- イ. 今後、東京一極集中を是正するためには、地方交付金を増やすなどの持続可能な経済支援策が必要であり、「地方創生2.0」の基本構想の柱の1つである。
- ウ. 地方から人口流出を止めるために、地方移住の支援、子育て支援、雇用創出は、重要な地方創生の施策であり、「地方創生2.0」の基本的な認識である。
- エ. 地方から人口流出を止めるのではなく、人口減少で生じる課題に取り組むことは、市民の幸福度を上げる考え方であり、これからの地方創生と同じ方向性にある。

- (4) 地方創生の取り組みに関する記事と図表を参考に、下記の記述で誤っているものを1つ選びなさい。

【選択肢】

- ア. 働き方や企業のあり方、職場の意識改革を起点に、地域社会の変革に取り組むことは「地方創生2.0」の基本構想にも合致している。
- イ. 自然環境を生かした教育など、都市部ではまねできない魅力を作っていくことは、これからの地方創生の考え方に合致している。
- ウ. 地域の担い手を確保するために、関係人口を拡大させ、都市と地方が支え合う施策は「地方創生1.0」の基本構想の柱の1つでもあった。
- エ. 若者や女性にも選ばれる地方づくりは、若者や女性を感じる生きづらさを洗い出すことでもあり、地域社会の変革を掲げたこれからの地方創生の考え方に合致している。

- (5) この記事の下段の●●には、「互いの考え・気持ちのつながりを通じて行動を共にすること、ある働きかけに相手が応じること」を意味する用語が使用されている。前後の文脈からもっとも適切な用語を1つ選びなさい。

【選択肢】

- ア. 共感
- イ. 呼応
- ウ. 同感
- エ. 共振

理解力テスト

問題 1	4点	(1)	エ
	3点	(2)	ア
	4点	(3)	イ
	5点	(4)	ウ
	3点	(5)	イ
問題 2	4点	(1)	ウ
	4点	(2)	エ
	3点	(3)	ア
	5点	(4)	エ
	3点	(5)	ア
問題 3	5点	(1)	イ
	3点	(2)	ア
	5点	(3)	ウ
	4点	(4)	エ
	3点	(5)	ウ
問題 4	5点	(1)	イ
	5点	(2)	エ
	3点	(3)	ウ
	5点	(4)	エ
	3点	(5)	ア
問題 5	5点	(1)	イ
	3点	(2)	ア
	5点	(3)	エ
	4点	(4)	ウ
	4点	(5)	イ
[100点満点]			