

国際・多文化インターンシップ —台湾での調査を終えて—

「サービス業のすごさ」

日下部 里奈(Kusakabe Rina)



<研修期間>

2018年8月23日～9月5日

<派遣先国・地域、都市名>

台湾・台北

<企業名(業種)>

東京国際飯店(ホテル)

<業務内容>

フロント業務(掃除、電話対応、チェックイン、チェックアウト、ルームキー登録、荷物運び)

<新たに気付いたこと>

多くの人から利用され愛されている東京国際ホテルでは一番にお客様、共に働く従業員への気遣いを大切にしていることを実感しました。日本人のお客様を不安にさせない温かい雰囲気はサービス業をする上で欠かさない努力だと実感しました。

「日本式のサービスをどのように提供しているか」

桑原 麻緒(Kuwabara Mao)

<研修期間>

2018年8月23日～9月5日

<派遣先国・地域、都市名>

台湾・台北

<企業名(業種)>

東京国際飯店(ホテル)



<業務内容>

チェックイン、チェックアウト、フロントカウンター周辺・玄関の清掃、客室案内、お出迎え、お見送り、予約確認の電話

<新たに気付いたこと>

台湾には仕事を目的とした来訪者が多い。お客様の要望に極力応えることで、同ホテルでは小規模のビジネスホテルならではの「また宿泊したい」と思わせるサービスが提供出来ていると感じた。さらには日本語・英語が話せるスタッフがいることも、安心したホテルとなるために不可欠の条件であることも判った。