

## 電話やZoom等によるオンライン相談について

亜細亜大学カウンセリングセンター

新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う対策として、カウンセリングセンターでは通常の対面による相談に代わり、電話相談やZoomなどによるビデオ機能を利用した相談もおこなっています。下記に利用についての約束をお伝えしますので、ご一読ください。また、相談が始まった時点で下記の説明に同意していただいたものといたします。



1. オンライン相談には、電話またはウェブツール（Zoom等）を使います。ウェブツールはハッキングなどセキュリティ上のリスクはゼロではありません。リスクを防ぐために、フリーWi-Fi（公衆無線LAN）での利用はしないでください。
2. 予約時間になりましたら、Zoom等の場合は、担当カウンセラーからお知らせしたウェブツールアドレスやIDに接続、また、電話相談の場合は電話（0422-36-3285）をして下さい。電話の場合はこちらからかけなおします。
3. オンライン相談は、ご自分の部屋など、プライバシーが守られる静かな環境を確保してください。誰かが途中で入ってきたり、話を聞かれたりすることのないようにしてください。
4. 予約のキャンセルや変更の場合は、事前に電話か予約専用メール（[counsel@asia-u.ac.jp](mailto:counsel@asia-u.ac.jp)）でお知らせ下さい。
5. オンライン相談中の録音・録画・撮影は禁止です。
6. Zoom等による相談は、ウェブカメラ付きのPCを用いてカウンセリングセンターの個室で行いますが、技術的な障害により、セッションが中断、遅延、または通信がとぎれるなどの可能性があります。
7. Zoom等の場合、技術的な問題で接続できなかつたり中断したりした場合は、担当カウンセラーがあなたの連絡先に電話をかけます。通信状況によっては、電話相談に変更する場合があります。
7. カウンセラーがオンライン相談を適切ではないと判断した場合は、相談の中止もしくは他の方法に変更を提案する場合があります。

以上